附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

2022年第四季度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 |  |  |
| 省级 |  |  |
| 市级 | 痔瘘科1个 | 痔瘘科1个 |
| 院级 |  |  |
| 1.2"江淮名医"人数 | 0 | 0 |
| 1.3床医比 | 1:0.35 | 1:0.35 |
| 1.4床护比 | 1:0.6 | 1:0.6 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | 288.71 | 195.17 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | 4274.87 | 5272.28 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 78.3 | 78.3 |
| 城乡居民 | 65.4 | 65.4 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | 98 | 98 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | 98.2 | 98.2 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | 97.9 | 97.9 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | 51.6 | 48.85 |
| 3.5门诊输液率(%) | 3.78 | 4 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | 0.9 | 0 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | 0.04 | 0.07 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | 40 | 40 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | 0 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | 5 | 0 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | 10 | 0 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 1.01 | 1.01 |
| 三级手术 | 1.63 | 1.63 |
| 四级手术 | 2.80 | 2.80 |
| 4.4病床使用率(%) | 28.7 | 36.6 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | 9.9 | 10.3 |
| 4.6门诊人次 | 16099 | 15383 |
| 4.7出院人次 | 848 | 1017 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | 98.4 | 99 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | / | / | / | / |
| 2 | / | / | / | / |
| 3 | / | / | / | / |
| 4 | / | / | / | / |
| 5 | / | / | / | / |
| 6 | / | / | / | / |
| 7 | / | / | / | / |
| 8 | / | / | / | / |
| 9 | / | / | / | / |
| 10 | / | / | / | / |
| 11 | / | / | / | / |
| 12 | / | / | / | / |
| 13 | / | / | / | / |
| 14 | / | / | / | / |
| 15 | / | / | / | / |
| 16 | / | / | / | / |
| 17 | / | / | / | / |
| 18 | / | / | / | / |
| 19 | / | / | / | / |
| 20 | / | / | / | / |

|  |
| --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | / | / | / | / |
| 2 | / | / | / | / |
| 3 | / | / | / | / |
| 4 | / | / | / | / |
| 5 | / | / | / | / |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 文明行医,热情服务,医务人员对患者必须有爱心、耐心、细心、责任心 |
| 2 | 持证上岗,着装整齐,对患者及时诊治,不推诿、拖拉 |
| 3 | 廉洁行医，拒收红包，举报有奖 |
| 4 | 依法收费，明码标价，坚持合理检查，合理用药，严禁开大处方 |
| 5 | 严禁弄虚作假，如假病历、假证明，一经发现，严肃处理 |
| 6 | “120”急救人员24小时在线，出车快捷及时 |
| 7 | 门诊电子屏公示，医疗服务信息及药品价格、检查项目价格透明公开 |
| 8 | 严格执行首诊负责制度，落实危重病人优先处置，急诊会诊医师必须及时到位 |
| 9 | 医院对病人投诉予以处理答复，及时处理及时调解及时回复 |
| 10 | 加强各科室管理，完善制度与措施，严抓医德医风建设 |